

**STANDARDY OCHRONY DZIECI W ZESPOLE PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-
WYCHOWAWCZYCH „WIOSNA” PROWADZONYCH PRZEZ ZGROMADZENIE
SIÓSTR SZKOLNYCH DE NOTRE DAME W KRZYDLINIE MAŁEJ
WERSJA SKRÓCONA**

1. Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci

- ✓ Standardy ochrony dzieci to zasady, które mają przyczyniać się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każdy wychowanek mógł się czuć w ZPOW „Wiosna” dobrze, był w niej akceptowany i szanowany. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub niestosowne zachowanie w ZPOW „Wiosna” lub poza nią, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.
- ✓ Każda osoba w Zespole Placówek „Wiosna” jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska: personel (wychowawcy, opiekunowie i inni pracownicy), wychowankowie i ich rodzice. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.
- ✓ W ZPOW „Wiosna” wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony wychowanków przed krzywdzeniem:
 - osoba odpowiedzialna za monitorowanie przestrzegania Standardów Ochrony dzieci – dyrektor i koordynatorzy placówek;
 - osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i uruchamianie interwencji – pedagog Katarzyna Kurczak, terapeuta@dzieci-wiosna.pl
 - osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie – informatyk, za pośrednictwem wychowawców;
 - osoba koordynująca udzielanie wsparcia – psycholog Emilia Andruszków, psycholog@dzieci-wiosna.pl
- ✓ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o wychowanków, zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
- ✓ W ZPOW „Wiosna” organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do personelu, rodziców i uczniów. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez pracowników ZPOW „Wiosna”, wychowanków czy innych współpracowników.

- ✓ Każdy sygnał świadczący o tym, że wychowanek może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego podopiecznego w ZPOW „Wiosna” lub poza placówką, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez personel . Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Personel ZPOW ‘Wiosna” podejmuje działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony dzieci.
- ✓ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy podopieczni są krzywdzeni przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinni o sytuacji poinformować personel szkoły.
- ✓ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a dziećmi oraz między wychowanekami. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w ZPOW „Wiosna”. Personel będzie zawsze reagował na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
- ✓ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich wychowanków. Godność każdej osoby jest w naszej placówce szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdego dziecka, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego wiek, potrzeby i sytuację życiową.
- ✓ Personel ZPOW „Wiosna” powinien reagować na niewłaściwe zachowania dziecka wobec samego siebie, rówieśników lub dorosłych, upominając go i stosując przyjęte w placówce oddziaływania wychowawcze. Jest to przejaw troski osób dorosłych o bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dzieci.
- ✓ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. ZPOW „Wiosna” dba o to, aby dostęp do Internetu w placówce był bezpieczny, wprowadza rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto personel Placówek reaguje na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej. Wychowanek zawsze może poprosić o pomoc, gdy on sam lub ktoś inny doświadcza krzywdzenia w sieci.
- ✓ Personel Zespołu Placówek „Wiosna” dba o ochronę wizerunku podopiecznych. Rodzice/opiekunowie prawni, decydują, czy wyrażają zgodę na publikację zdjęć i filmów prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem ZPOW „Wiosna” są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko ci wychowanekowie, których rodzice/opiekunowie prawni, wyrazili na to zgodę. Każdy wychowanek w momencie wykonywania zdjęć lub nagrań ma prawo powiedzieć, że nie

chce, by jego wizerunek w materiałach z tego konkretnego wydarzenia był publikowany. Personel placówki, szanuje decyzję dziecka. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.

- ✓ Wychowankowie, powinni szanować prawo do prywatności innych dzieci oraz dorosłych, dlatego nie mogą publikować w przestrzeni internetowej i w swoich mediach społecznościowych wizerunku innych osób bez ich wiedzy i zgody.

2. Zasady bezpiecznych relacji personelu Zespołu Placówek „Wiosna” z uczniami

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w ZPOW „Wiosna”:

- ✓ Personel ZPOW „Wiosna” podejmuje działania opiekuńczo-wychowawcze dla dobra dzieci i w ich najlepszym interesie.
- ✓ Każdy wychowanek jest traktowany z szacunkiem, uwzględnia się jego godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- ✓ Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranego dziecka.
- ✓ Personel dba o tworzenie odpowiednich relacji z uczniami, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
- ✓ Niedopuszczalne jest nawiązywanie z wychowankami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku dzieci dla celów prywatnych.
- ✓ Każdy kontakt z dziećmi jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych przez placówkę. Personel ZPOW „Wiosna” nie może utrzymywać relacji prywatnych z wychowankami (poza sytuacjami, gdy kontakty wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest członkiem rodziny bądź znajomym rodziny wychowanka).

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika Zespołu Placówek „Wiosna”, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora placówki.

3. Zasady bezpiecznych relacji między wychowankami

- ✓ Równe traktowanie i szacunek dla każdej osoby
- ✓ Traktuj innych tak, jak chcesz, aby oni traktowali Ciebie.
- ✓ Pamiętaj, że każda osoba jest kimś wyjątkowym szczególnie obdarowanym przez Boga. Należą się jej szacunek i troska o jej dobro.
- ✓ Bądź tolerancyjny – szanuj odmienny wygląd, przekonania, poglądy i cechy kolegów/koleżanek.
- ✓ Pamiętaj, że przez różnorodność wzajemnie się ubogacamy.
- ✓ Masz prawo do zabawy i relacji z każdym dzieckiem, ale pamiętaj, że nie zawsze inne dziecko ma chęć do kontaktu z Tobą w danym momencie. Uszanuj to.
- ✓ Zachowaj otwartość i bądź wrażliwy na wszystkie osoby, nawet jeśli nie należą do grona Twoich najbliższych przyjaciół. Nie wykluczaj ich ze wspólnych działań, rozmów i aktywności.

Zasady komunikacji między dziećmi

- ✓ Zachowuj życzliwość i szacunek wobec kolegów/koleżanek.
- ✓ Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, o ile nie naruszają one dobra innych osób.
- ✓ Słuchaj innych, gdy mówią. Nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
- ✓ Zachowuj kulturę słowa w każdej sytuacji.
- ✓ Stosuj formy grzecznościowe.
- ✓ Pytaj o zgodę na kontakt fizyczny (przytulenie, pogłaskanie).

Szacunek dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni

- ✓ Szanuj rzeczy osobiste i mienie innych osób.
- ✓ Zapytaj, jeśli chcesz pożyczyć od kogoś jakąś rzecz.
- ✓ Nie przeglądaj prywatnych rzeczy innych osób bez ich zgody. Każdy ma prawo do prywatności.
- ✓ Nie rób zdjęć, nie nagrywaj ani nie rozpowszechniaj wizerunku kolegów/koleżanek i innych osób bez ich wyraźnej zgody.
- ✓ Pamiętaj, że każdy ma prawo do przestrzeni osobistej. Jeśli inna osoba potrzebuje chwili samotności, uszanuj to. Naruszanie tej przestrzeni może rodzić konflikty.

Zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie

- ✓ Nie stwarzaj sytuacji, w których ktoś czułby się celowo pomijany, izolowany.
- ✓ Nie stosuj przemocy fizycznej. Szturchanie, popychanie, kopanie czy siłowe przytrzymywanie kolegi/koleżanki naruszają jego/jej integralność fizyczną.
- ✓ Szanuj przestrzeń intymną kolegów/koleżanek. Nigdy nie dotykaj ich w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
- ✓ Nie wyśmiewaj, nie obgaduj, nie ośmieszaj, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj kolegów/koleżanek.
- ✓ Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach kolegów/koleżanek.
- ✓ Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
- ✓ Pamiętaj, że żarty są wtedy żartami, kiedy nikt z ich powodu nie cierpi. Jeśli tak jest, natychmiast zakończ taką zabawę słowną.
- ✓ Nie narażaj siebie i innych osób na sytuacje zagrażające życiu i zdrowiu tak fizycznemu, jak i psychicznemu.
- ✓ Nie wyrażaj prześmiewczych komentarzy na temat innych osób.
- ✓ Nie zabieraj rzeczy należących do innych bez ich zgody.

Szacunek w kontaktach internetowych i zakaz cyberprzemocy

- ✓ Szanuj innych i traktuj ich tak, jak chcesz, by traktowali Ciebie –dotyczy to wszystkich typów Twojej aktywności w sieci. Po drugiej stronie ekranu jest drugi człowiek.
- ✓ Pamiętaj, że cyberprzemoc często zaczyna się od tzw. „niewinnych żartów”. Nie każdy ma takie samo poczucie humoru. Uważaj na to, co piszesz i co publikujesz, w Internecie nic nie ginie. W świecie wirtualnym łatwo poruszyć lawinę wzajemnych niechęci, co może doprowadzić do konkretnej formy przemocy.
- ✓ Nie udostępniaj kontaktów do innych osób (telefonicznych, mailowych) bez ich zgody.
- ✓ Dbaj o swój oraz innych wizerunek w sieci – nie publikuj wrażliwych danych, powierzonych ci informacji oraz zdjęć i filmów ośmieszających innych. Szanuj ich prywatność.
- ✓ Chronь intymność swoją i innych. Nie wysyłaj i nie udostępniaj zdjęć lub filmów, które by ją naruszały.
- ✓ Sprzeciwiaj się hejtowi, sam nie publikuj obrażających i agresywnych komentarzy oraz reaguj, gdy zauważysz, że ktoś jest poniżany w Internecie. Nie przesyłaj dalej ośmieszających wiadomości. Zgłoś takie działania odpowiednim osobom.
- ✓ Nie prowokuj innych do niepotrzebnych, nieuzasadnionych kłótni. Trolling, świadome poniżanie, nękanie i zaczepki są zachowaniami niedopuszczalnymi.
- ✓ Nie wykluczaj swoich rówieśników z grup w mediach społecznościowych z powodu swoich prywatnych niechęci.
- ✓ Nie podszywaj się w Internecie pod inne osoby. Takie zachowanie w cyberprzestrzeni jest kradzieżą tożsamości. To jest przestępstwo.
- ✓ Jeżeli zauważysz, że ktoś nie wylogował się ze swojego konta, nie wykorzystuj tej sytuacji do działań, które przyniosłyby mu szkodę, ale życzliwie poinformuj go o jego nieuwadze.
- ✓ Pamiętaj, że groźby, pomówienia, nawoływanie do nienawiści, prześladowanie, ośmieszanie w cyberprzestrzeni także są karalne. Twoje działania w sieci nie są anonimowe.

4. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✓ W sytuacji gdy:
 - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w placówce lub poza nią,
 - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
 - dzieje się coś niepokojącego,
 - przeżywasz trudne chwile, nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.

- ✓ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w ZPOW „Wiosna” o pomoc:
 - osoba przyjmująca zgłoszenia o krzywdzeniu / osoba zaufania;
 - psycholog szkolny;
 - pedagog szkolny;
 - wychowawca;
 - każdy pracownik, którego darzysz zaufaniem.

- ✓ Możesz też szukać wsparcia poza Zespołem Placówek „Wiosna”. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:
 - **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
 - **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
 - **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.